

Observatoire de l'INT



Tableau de Bord Mensuel Téléphonie Mobile

Mai 2021



Sommaire

| | | |
|-----------|--------------------------------------|-----------|
| 1. | Abonnements | 3 |
| 2. | Taux de pénétration | 6 |
| 3. | Trafic voix | 7 |
| | Trafic voix national..... | 7 |
| | Trafic voix international..... | 12 |
| 4. | Portabilité des numéros | 13 |
| | Définitions | 15 |

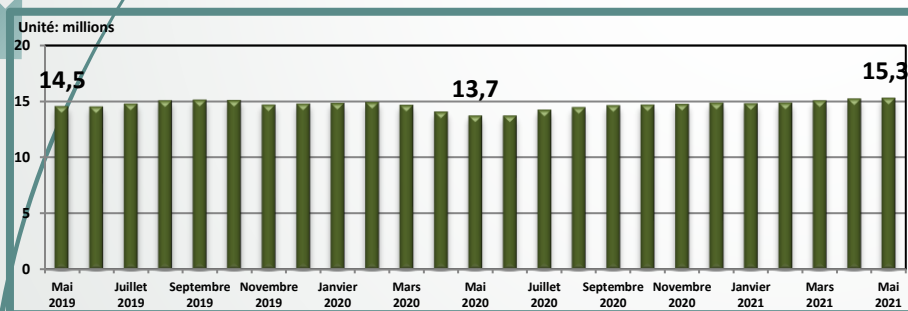


Abonnements

Parc RGS-90 fin Mai 2021

| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | Total |
|--------------------|--------------------|-------------------|------------|------------|
| 4 731 510 | 6 692 332 | 3 597 410 | 237 925 | 15 259 177 |
| Postpayés | 1 888 292 | Résidentiels | 13 873 761 | |
| Prépayés | 13 370 885 | Professionnels | 1 385 416 | |

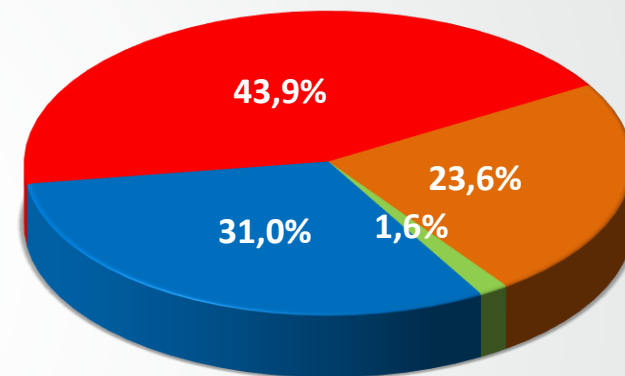
Evolution mensuelle du parc de la téléphonie mobile RGS-90



Parc RGS-180 fin Mai 2021

| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | Total |
|--------------------|--------------------|-------------------|------------|------------|
| 5 491 925 | 7 387 015 | 4 077 499 | 295 852 | 17 252 291 |

Parts de marché RGS-90 fin Mai 2021



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile

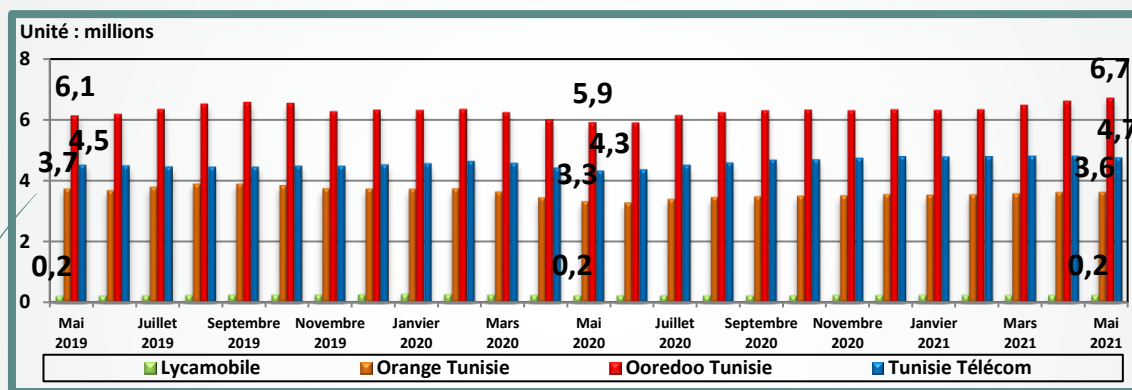
Evolution du parc RGS-90

| Mois | Mars 2021 | Avril 2021 | Mai 2021 |
|---------------------------|------------|------------|------------|
| Parc global | 15 039 314 | 15 223 712 | 15 259 177 |
| Evolution nette mensuelle | 194 566 | 184 398 | 35 465 |
| Evolution en % | 1,3% | 1,2% | 0,2% |

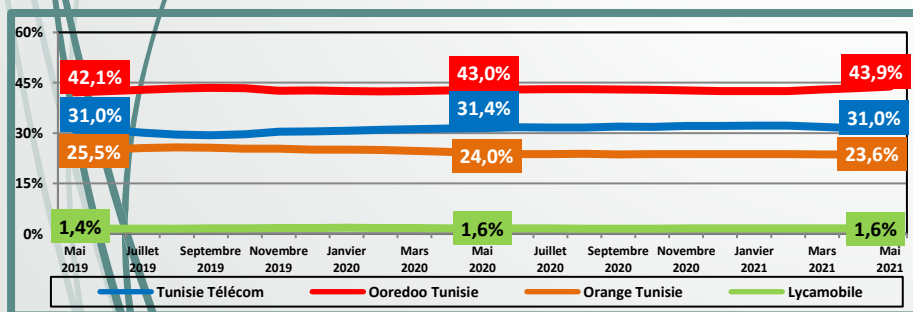


Abonnements

Evolution mensuelle du parc de la téléphonie mobile (RGS-90) par opérateur



Evolution mensuelle des parts de marché des abonnements (RGS-90) par opérateur

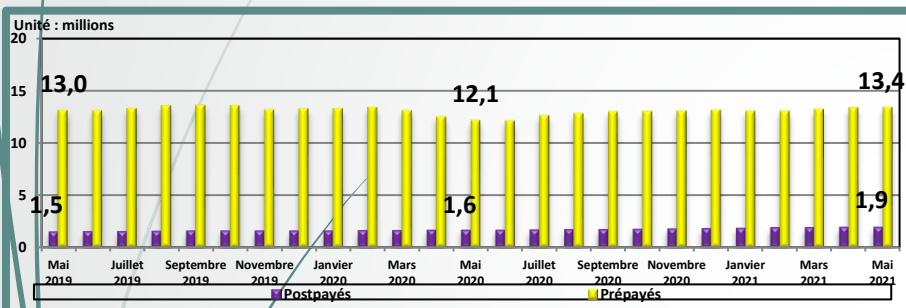


Evolution des parts de marché des abonnements (RGS-90)

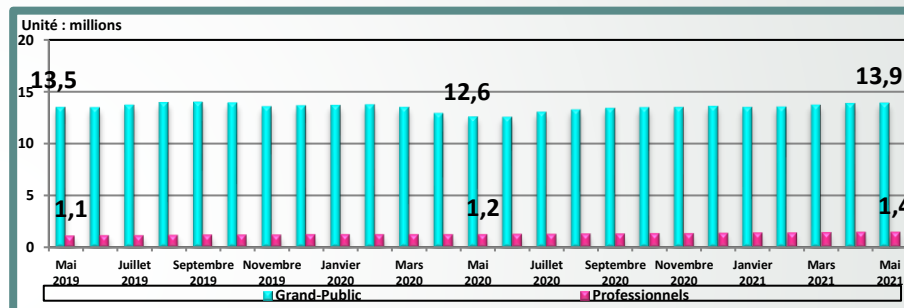
| Mois | Mars 2021 | Avril 2021 | Mai 2021 |
|--------------------|-----------|------------|----------|
| Tunisie Télécom | 31,9% | 31,5% | 31,0% |
| Ooredoo Tunisie | 43,0% | 43,4% | 43,9% |
| Orange Tunisie | 23,6% | 23,6% | 23,6% |
| Lycamobile Tunisie | 1,6% | 1,6% | 1,6% |

Abonnements

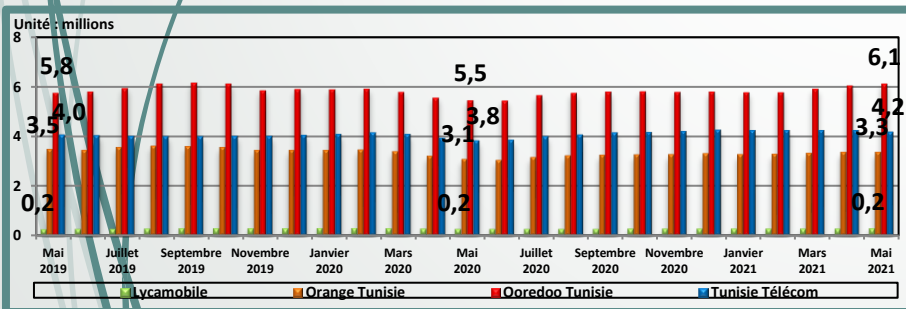
Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'abonnement



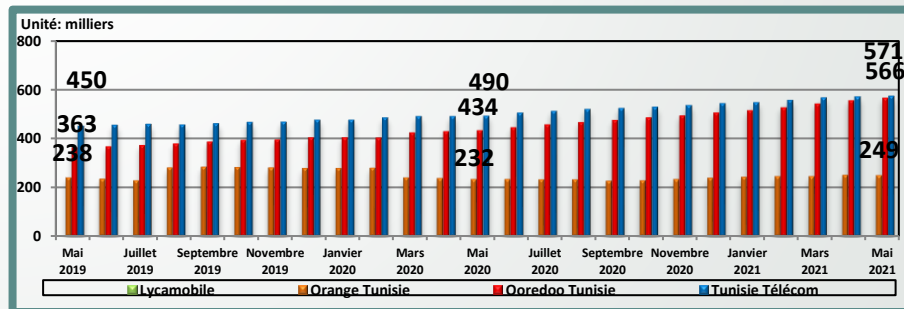
Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'utilisation



Evolution des abonnements RGS-90 résidentiels par opérateur



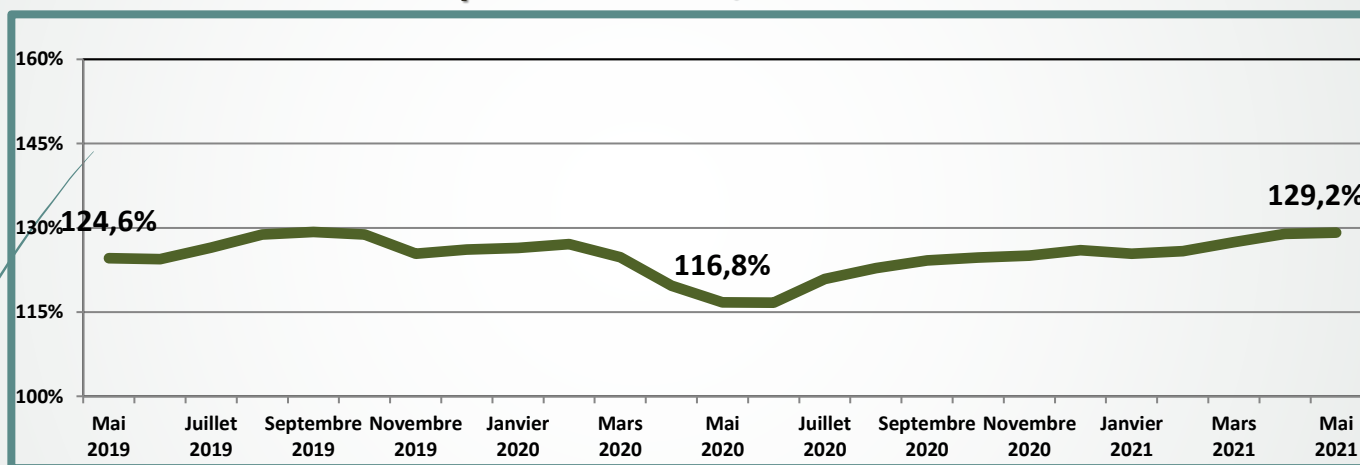
Evolution des abonnements RGS-90 professionnels par opérateur





Taux de pénétration

Evolution mensuelle du nombre d'abonnements
téléphonie mobile / 100 Habitants



Evolution du taux de pénétration des trois derniers mois

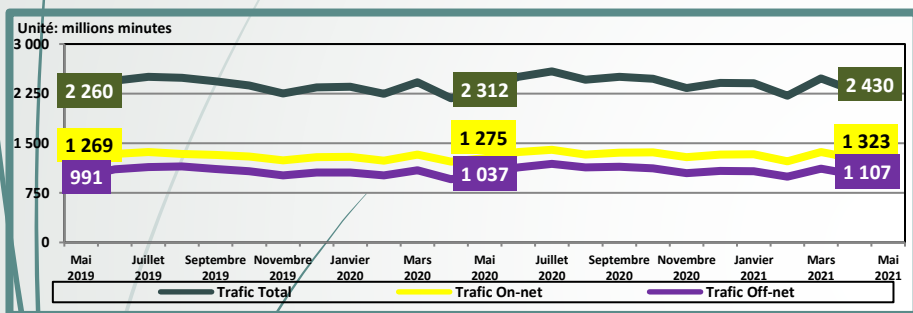
| Mois | Mars 2021 | Avril 2021 | Mai 2021 |
|--------------------------------|-----------|------------|----------|
| Taux de pénétration / Habitant | 127,4% | 128,9% | 129,2% |
| Evolution nette mensuelle | 1,6% | 1,5% | 0,2% |



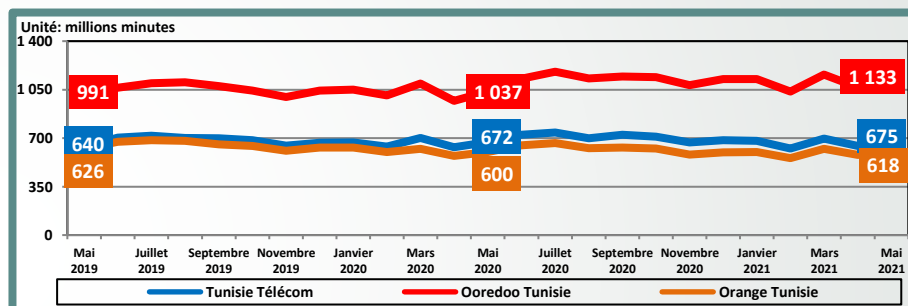
Trafic

Trafic Voix National

Evolution du trafic voix mobile national

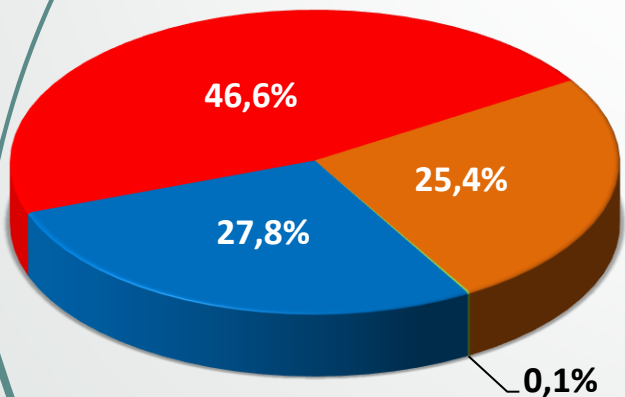


Evolution du trafic voix mobile national par opérateur



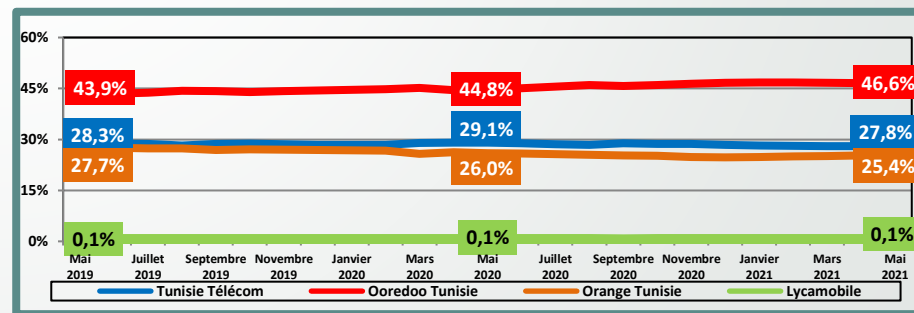
Trafic national de Lycamobile = 3 millions minutes

Parts de marché du trafic voix mobile national fin Mai 2021



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile

Evolution mensuelle des parts de marché du trafic voix mobile national par opérateur

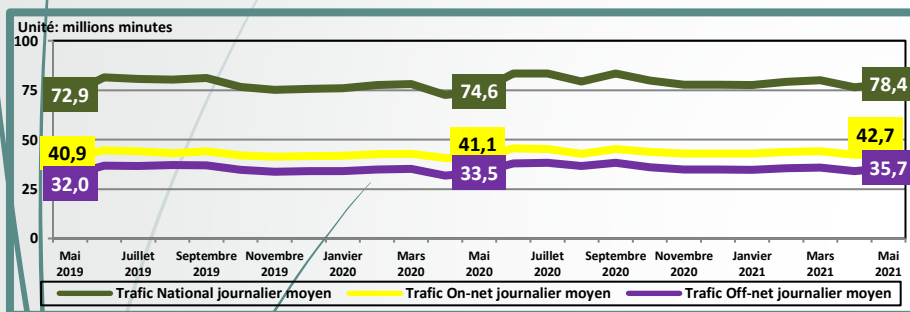




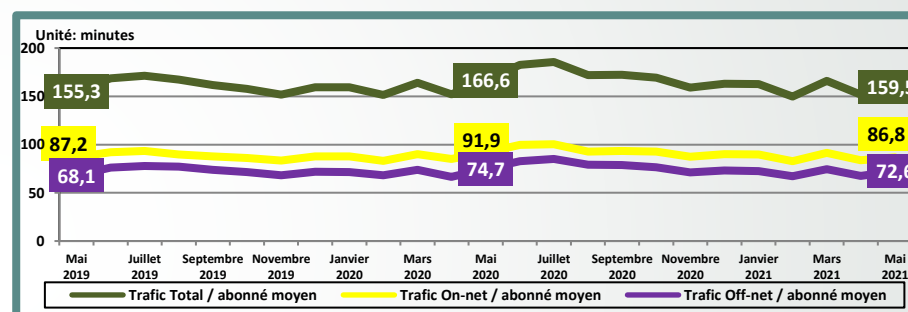
Trafic

Trafic Voix National

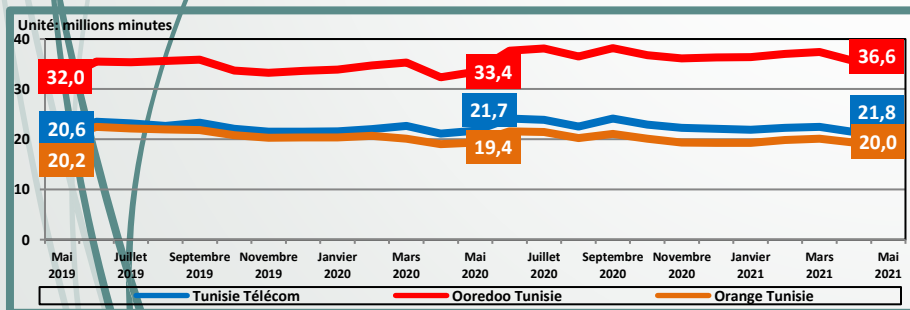
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen



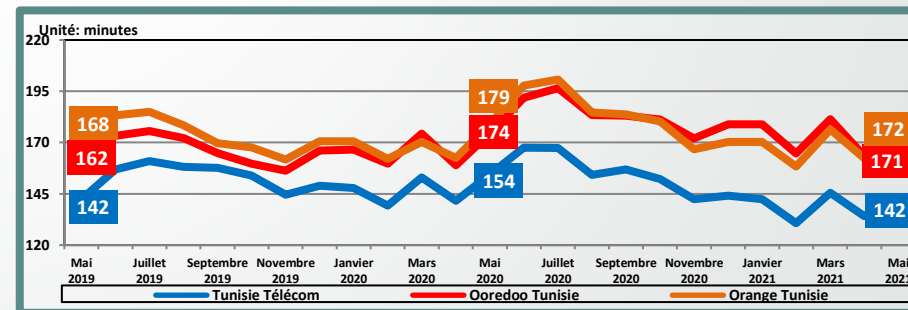
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement



Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur



Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement par opérateur



Trafic national journalier moyen de Lycamobile = 0,1 millions minutes

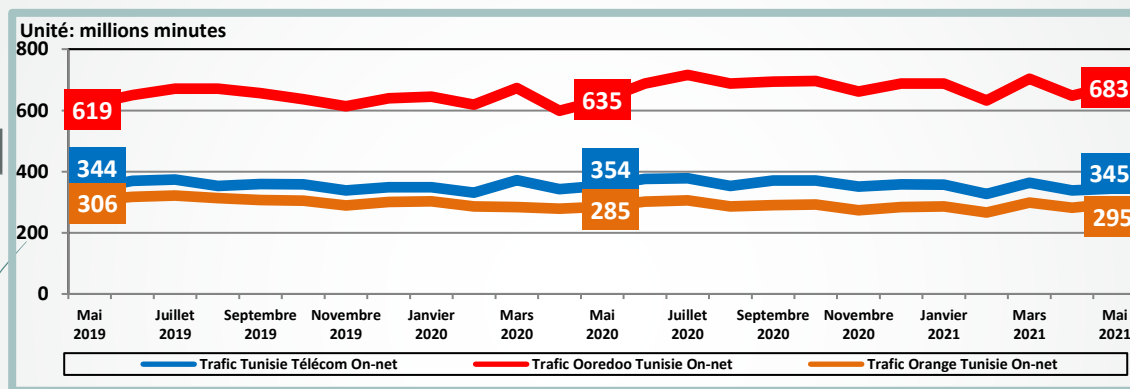
Trafic national mensuel moyen par abonnements Lycamobile = 14 minutes



Trafic

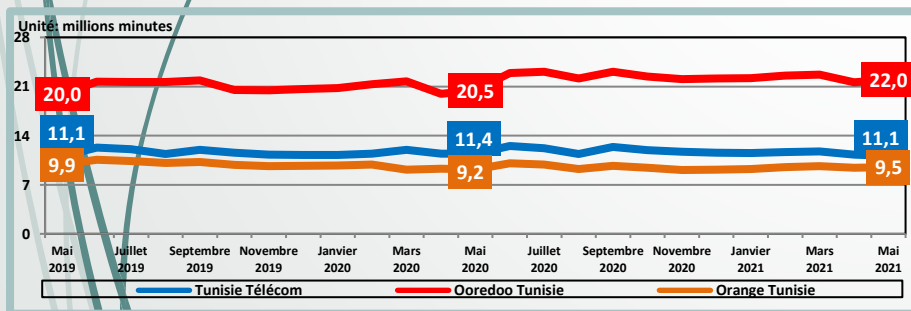
Trafic Voix National On-net

Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur



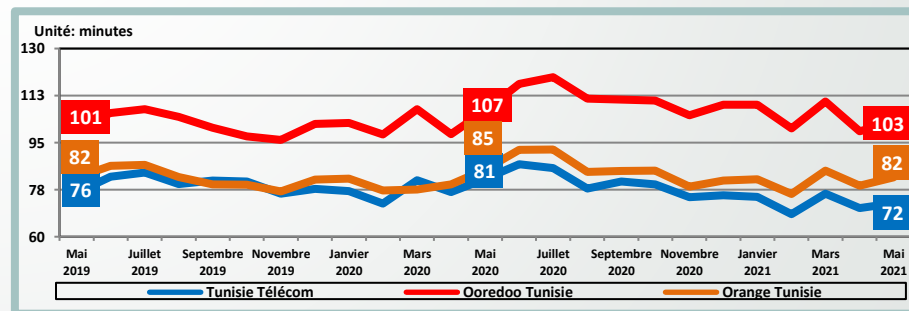
Trafic on-net de Lycamobile = 0,4 millions minutes

Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur



Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile = 0,01 millions minutes

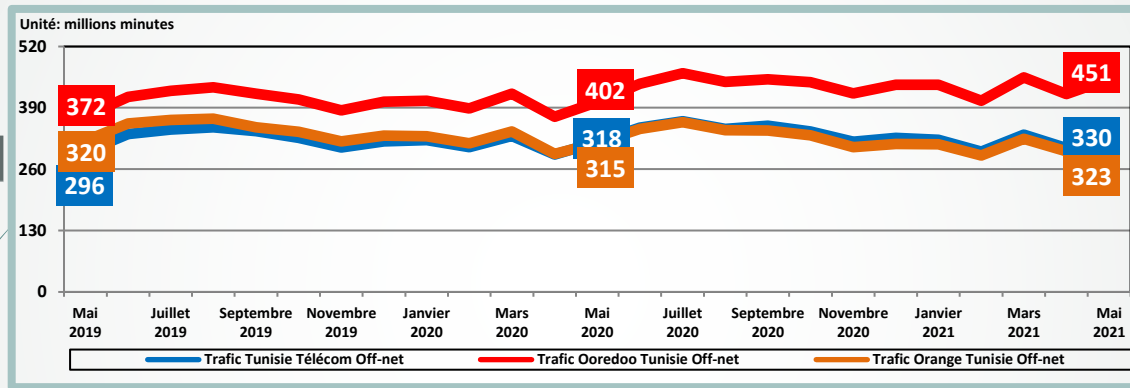
Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement par opérateur



Trafic on-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile = 1,6 minutes

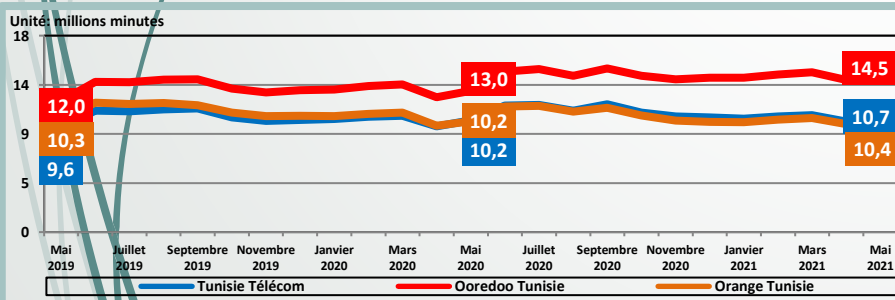


Evolution du trafic voix mobile off-net par opérateur



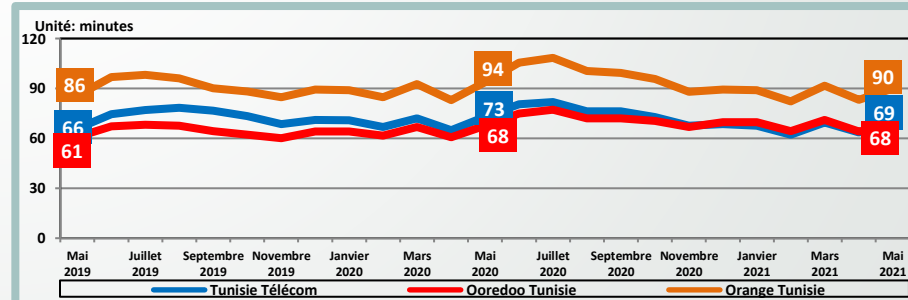
Trafic off-net de Lycamobile = 3 millions minutes

Evolution du trafic voix mobile off-net journalier moyen par opérateur



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile = 0,1 millions minutes

Evolution du trafic voix mobile off-net mensuel moyen par abonnement par opérateur



Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile = 12 minutes



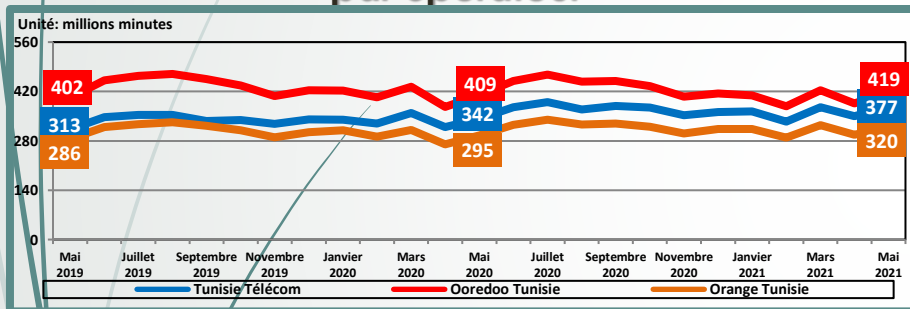
Trafic

Trafic Voix National

Trafic Voix National Entrant

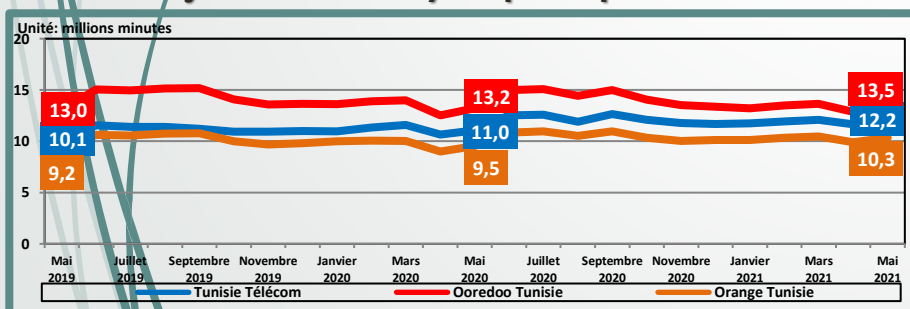
Ratios

Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur



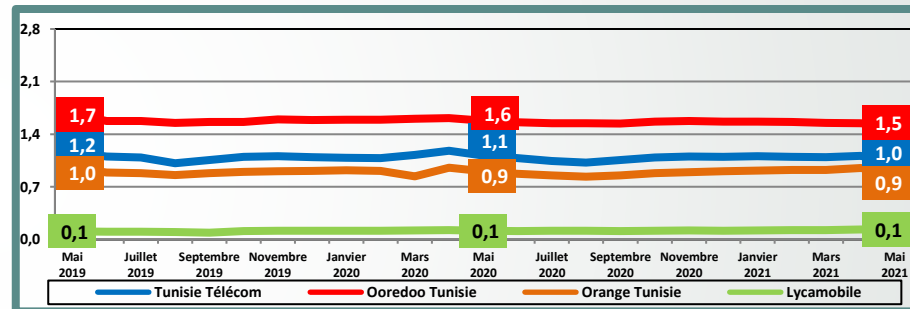
Trafic national entrant de Lycamobile = 3,6 millions minutes

Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur

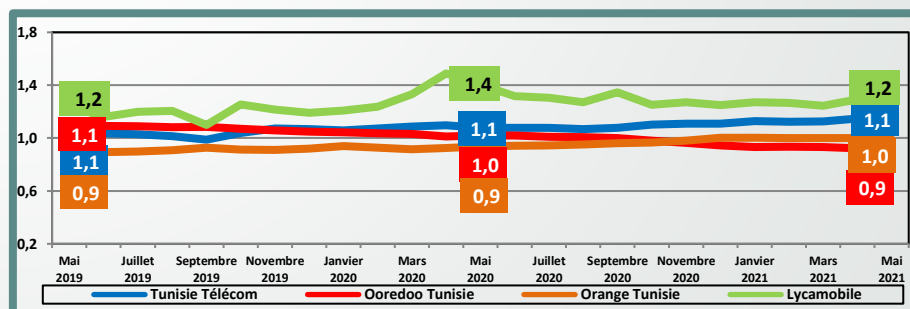


Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile = 0,1 millions minutes

Ratio: Traffic On-net / Traffic Off-net

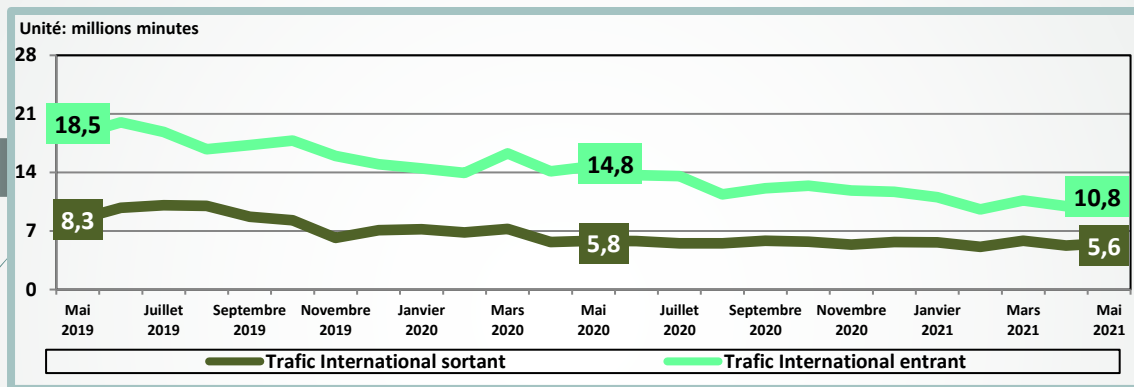


Ratio: Traffic Entrant / Traffic Sortant

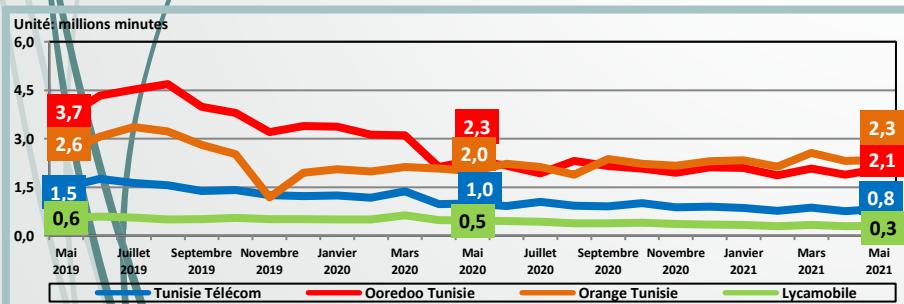




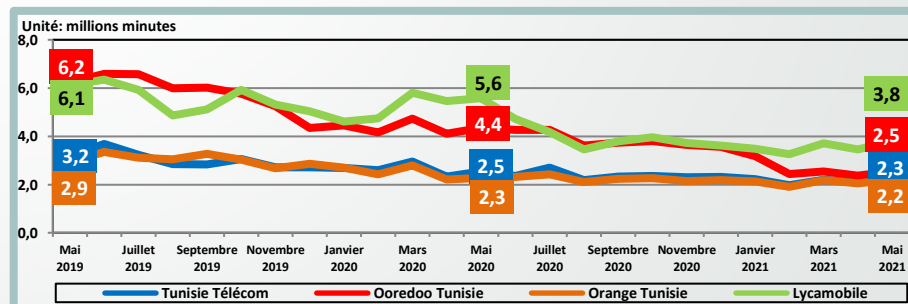
Evolution du trafic voix mobile international



Evolution du trafic voix mobile international sortant par opérateur



Evolution du trafic voix mobile international entrant par opérateur





Portabilité des Numéros

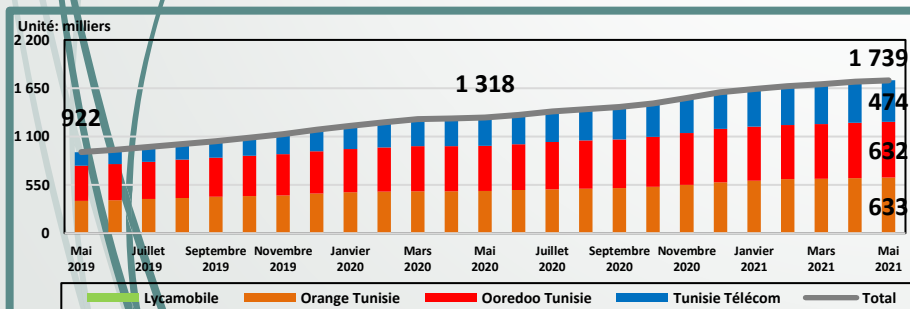
Evolution des numéros mobiles portés par opérateur receveur

| Portage vers -> | Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | Total |
|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|------------|--------|
| Mars 2021 | 15 011 | 6 143 | 3 826 | 179 | 25 159 |
| Avril 2021 | 11 899 | 4 389 | 9 323 | 19 | 25 630 |
| Mai 2021 | 7 689 | 3 160 | 6 007 | 8 | 16 864 |

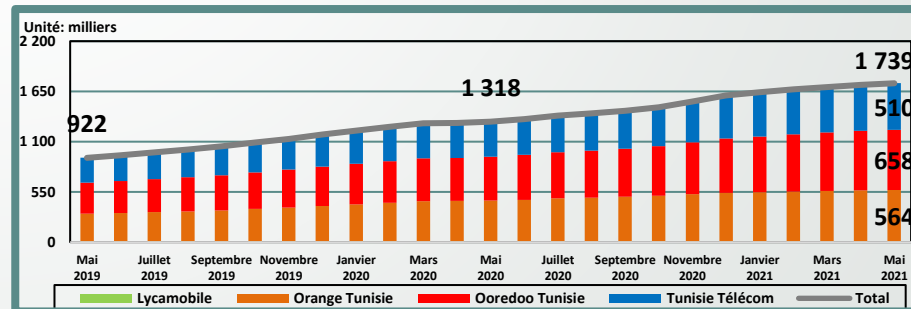
Evolution des numéros mobiles portés par opérateur donneur

| Portage de <- | Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | Total |
|---------------|-----------------|-----------------|----------------|------------|--------|
| Mars 2021 | 4 278 | 11 915 | 8 927 | 39 | 25 159 |
| Avril 2021 | 8 031 | 10 385 | 7 188 | 26 | 25 630 |
| Mai 2021 | 5 025 | 7 406 | 4 338 | 95 | 16 864 |

Evolution du cumul des numéros mobiles portés par opérateur receveur



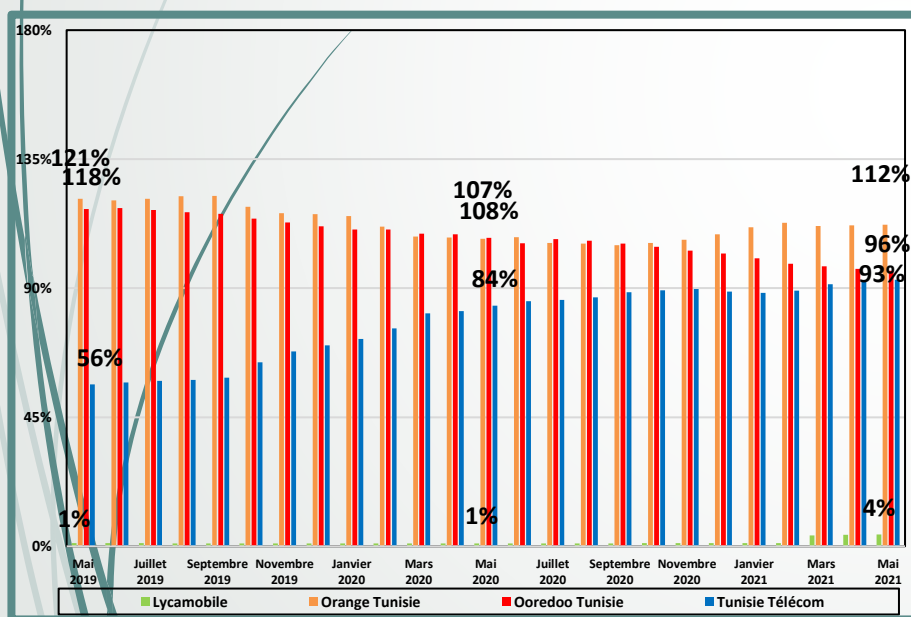
Evolution du cumul des numéros mobiles portés par opérateur donneur





Portabilité des Numéros

Evolution mensuelle du cumul du ratio
« numéros mobiles portés entrants /
numéro mobiles portés sortants »
par opérateur



Evolution du ratio:
« numéros mobiles portés entrants /
numéro mobiles portés sortants »
par opérateur

| Ratio in/out | Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile |
|--------------|-----------------|-----------------|----------------|------------|
| Mars 2021 | 351% | 52% | 43% | 459% |
| Avril 2021 | 148% | 42% | 130% | 73% |
| Mai 2021 | 153% | 43% | 138% | 8% |
| Cumul | 93% | 96% | 112% | 4% |



Définitions

- **Taux de pénétration téléphonie mobile** = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants.) * 100.
- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-90)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-180)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Abonnement téléphonie mobile postpayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie mobile prépayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie mobile résidentiel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie mobile professionnel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Appel voix mobile national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix mobile on-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix mobile off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix mobile entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- **Trafic voix mobile journalier moyen** = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- **Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement** = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois + nombre d'abonnements à la fin du mois précédent)/2].
- **Rapport On-net/Off-net** = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- **Rapport Entrant/Sortant** = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net + trafic voix mobile off-net).
- **Appel voix mobile international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix mobile international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- **Numéros portés des opérateurs donneurs** : nombre de numéros portés et activés chez l'opérateur receveur en provenance des autres opérateurs mobiles du pays (donneurs).
- **Numéros portés vers les opérateurs receveurs** : nombre de numéros portés et activés chez les autres opérateurs mobiles du pays (receveurs) en provenance de l'opérateur donneur.